

衣類クリーニング（衣類以外の商品もこれに準ずる）

ご利用にあたってのお願い

- 1.ご利用の品物の点数をよくご確認のうえ、お申し込みください。商品到着後の点数不足等のお申し出には対応致しかねますので予めご了承ください。ベルトやコサージュ等の付属品は必ず取り外してください。
- 2.当社が提携しております宅配会社以外を使用し商品をお送り頂きました場合は送料を請求させていただきます。
- 3.取扱除外品は仕上り品と一緒に返品させていただきますので予めご了承ください。商品の梱包はできる限り小さくコンパクトにしてください。
- 4.ご連絡先、ご送付先が変わった場合は速やかにご連絡下さい。
- 5.クリーニングに出す前にポケットの中の点検をお忘れなくお願いします。受付後、検品でお忘れ物が見つかった場合は、有用性があると判断したものをお返しします。当方判断による廃棄、返品無用品に起因する席には応じられません。
- 6.ホコロビ、キズ、小さな穴もクリーニング中に広がる場合がありますので、よく点検してからお出し下さい。こちらの検品で見つかった場合は行程途中でお返しする場合がございます。ほころび、キズ、小さな穴、スレなどの細かな点が確認された場合には検品記録に記載させていただきますがお客様への報告は行いません。クリーニング前と後とでは商品に多少の変化をきたす場合がありますが、ご了解の上、お任せ頂いた事と判断させていただきます。クリーニング後のお申し出に関しましては対応出来ませんので予めご了承ください。
お客様の大切なお品を担当スタッフが入念に検品し、衣類の状況に応じた方法で最善を尽くしてクリーニングさせていただきます。
- 7.上下対の商品は必ず一緒にクリーニングにお出し下さい。どんなに染色がしっかりした商品でも、クリーニング回数によって色合いが変化してきます。また長い反物からなる染色工程時点で上下対でも染色堅牢度の誤差から色見に差異が生じてくる商品もございますので予めご了承ください。
- 8.シミの種類や付けてしまった日等がわかればお申し出下さい。基本シミ抜きは料金に含まれていますが、特別なシミ(ボールペン・血液・黄ばみ・化粧品などお客様が特にシミ抜きを希望されるシミ)に関しては、特殊シミ抜き復元加工をご利用下さい。（最善を尽くしてシミ抜きをさせていただきますが、素材やシミの状態により完全に除去できないものもありますので、あらかじめご了承ください）ボールペンやインクなどといった落ちにくいシミも特殊シミ抜き復元加工をご用命くだされば、当社の特殊シミ抜き技術で落ちる場合がございます。逆に落ちやすいシミでも日数が経つと酸化して落ちづらくなります。また、シミの種類によっては数ヶ月着用後又は保管後、クリーニング工程中に浮き出てくるものや変色

するものもございます。

9. マスコミ等で報道されているとおり、家庭洗濯トラブルが全国で急激なペースで頻発しています。難洗衣料等は特にプロのクリーニングをおすすめします。ドライマークが洗えると謳う洗剤・洗濯機を使っても家庭で水以外の溶剤と指定されているドライクリーニングは行えません。1度縮んだり、色が抜けたり、風合いが変わったお召し物は私たちプロでも修正不可能なものも多く、これら事故後商品や他店で不適切なクリーニングをされ事故品となったものを当方に預けてからおきるお申し出には対応いたしかねます。

10. 飾りボタン類や装飾品は外してからご依頼下さい。これらは洗えないものが数多くあります。依頼についている品質表示に洗えるとなってもこれらのものに対しての表示でないものも多くなっております。よってこれらの紛失・欠損は保証外となります。

11. お引越などにより、ご返送ができず持戻りとなった品物の再発送および転送料はお客様のご負担となりますのでご了承下さい。荷戻りが発生し、2ヶ月以上経過しても連絡がつかない場合は、破棄処分の対象品になります。

12. 上記のお願い事項について、担当者よりお客様にメール、お電話等で確認させていただく場合がございますのでよろしくお願いいたします。

13. お客様のご希望により、お品を2箱に分けての発送、もしくは発送先を2カ所に指定した場合は1箱分の送料はお客様負担となりますので予めご了承ください。

お取り扱いできない品物について

1. 以下の物は特殊商品扱いとなりお預かりできません。

着物類（長襦袢や帯など着物に付随する商品）・毛皮製品・革製品・下着類・濡れている商品

クリーニング表示が全て×の物・クリーニング表示のない物・汚れ、臭いが著しく激しい物
ペットが使用したと思われるもの・穴、キズなどクリーニング出来ないと判断したもの
その他、当社検品によりクリーニングが難しいと判断した商品

2. クリーニング取扱い表示が無いか、またはすべて×の品物(和布団除く)

3. 破れ、虫食い、変色、日焼け、カビなど経時劣化が著しい品物。嘔吐物や排泄物等、著しい汚れが付着した商品。

4. クリーニングが出来ない品物のご返却は担当者よりご連絡後、他の仕上げ品と一緒にご返却させていただきますので予めご了承ください。

クリーニング事故賠償基準

1.サービス期間中の万一の事故に備えて「賠償基準制度」を設けています。詳しくは、別紙の「賠償基準制度」をご確認ください。

2.「賠償基準制度」の適用は、クリーニング事故原因が、クリーニング方法及び保管・取扱等に過失がある場合とみなされた場合に限りです。

個人情報の取扱いについて

1.クリーニングサービスのお申し込みにあたり、ご提供いただくお客様の個人情報は当社にて当サービスの業務遂行の目的で利用させていただきます。

2.お預かりしたお品についてお客様にご連絡させていただく場合があります。